

Fidelity Investor Hotline



User Guide

 (852) 2629 2629

Step 1 **Select Language** 1 Cantonese 2 Putonghua 3 English

Step 2 **Enter your Phone User ID, then your Phone PIN**

Step 3 **Select Service**

1 Account Balance Enquiry	<ul style="list-style-type: none">1 Fund Level Balance2 Account Balance3 Place Deal
2 Account Fund Price Enquiry	<ul style="list-style-type: none">1 Account Fund Price2 Other Fund's Price3 Place Deal
3 Place Deal	<ul style="list-style-type: none">1 Personal Investments Account2 MPF Account
4 Forms Request	<ul style="list-style-type: none">1 Personal Investments Account2 MPF Account3 ORSO Account4 Fidelity Advantage Portfolio Fund - Savings Units Account
5 Statements Request	<ul style="list-style-type: none">■ Personal Investments Account<ul style="list-style-type: none">1 Latest Monthly Statement7 Other Statements■ MPF Account<ul style="list-style-type: none">1 Member Account Statement2 Latest Member Benefit Statement7 Other Statements■ ORSO Account<ul style="list-style-type: none">1 Member Account Statement2 Latest Member Benefit Statement7 Other Statements
6 Change Phone PIN	
0 Contact Customer Services Officer	

**Press
at any
menu**

8 Main Menu **9** Repeat Menu Options

0 Contact Customer Services Officer

富達 投資熱線

使用指引

 (852) 2629 2629

步驟 **1** 選擇語言 **1** 廣東話 **2** 普通話 **3** 英文

步驟 **2** 輸入您的電話客戶號碼及電話密碼

步驟 **3** 選擇服務

1 查詢帳戶結餘

- 1** 帳戶內各基金的結餘
- 2** 帳戶結餘
- 3** 安排投資交易

2 查詢帳戶
現有基金價格

- 1** 帳戶現有基金價格
- 2** 其他基金價格
- 3** 安排投資交易

3 安排投資交易

- 1** 個人投資帳戶
- 2** 強積金帳戶

4 索取表格

- 1** 個人投資帳戶
- 2** 強積金帳戶
- 3** 職業退休計劃帳戶
- 4** 富達優越投資組合基金儲蓄單位帳戶

5 索取報表

- 個人投資帳戶
 - 1** 最新月結單
 - 7** 其他報表
- 強積金帳戶
 - 1** 成員帳戶結餘報表
 - 2** 最新成員權益報表
 - 7** 其他報表
- 職業退休計劃帳戶
 - 1** 成員帳戶結餘報表
 - 2** 最新成員權益報表
 - 7** 其他報表

6 更改電話密碼

0 聯絡客戶服務主任

於任何
目錄

8 主目錄

9 重覆選項

0 聯絡客戶服務主任