

# Fidelity Investor Hotline



## User Guide

 (852) 2629 2629

**Step 1** **Select Language**    1 Cantonese    2 Putonghua    3 English

**Step 2** **Enter your Phone User ID, then your Phone PIN**

**Step 3** **Select Service**

<b>1</b> Account Balance Enquiry	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Fund Level Balance</li><li>2 Account Balance</li><li>3 Place Deal</li></ul>
<b>2</b> Account Fund Price Enquiry	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Account Fund Price</li><li>2 Other Fund's Price</li><li>3 Place Deal</li></ul>
<b>3</b> Place Deal	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Personal Investments Account</li><li>2 MPF Account</li></ul>
<b>4</b> Forms Request	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Personal Investments Account</li><li>2 MPF Account</li><li>3 ORSO Account</li><li>4 Fidelity Advantage Portfolio Fund - Savings Units Account</li></ul>
<b>5</b> Statements Request	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Personal Investments Account<ul style="list-style-type: none"><li>1 Latest Monthly Statement</li><li>7 Other Statements</li></ul></li><li>■ MPF Account<ul style="list-style-type: none"><li>1 Member Account Statement</li><li>2 Latest Member Benefit Statement</li><li>7 Other Statements</li></ul></li><li>■ ORSO Account<ul style="list-style-type: none"><li>1 Member Account Statement</li><li>2 Latest Member Benefit Statement</li><li>7 Other Statements</li></ul></li></ul>
<b>6</b> Change Phone PIN	
<b>0</b> Contact Customer Services Officer	

**Press  
at any  
menu**

**8** Main Menu    **9** Repeat Menu Options

**0** Contact Customer Services Officer

# 富達 投資熱線

## 使用指引

 (852) 2629 2629

步驟 **1** 選擇語言      **1** 廣東話      **2** 普通話      **3** 英文

步驟 **2** 輸入您的電話客戶號碼及電話密碼

步驟 **3** 選擇服務

**1** 查詢帳戶結餘

- 1** 帳戶內各基金的結餘
- 2** 帳戶結餘
- 3** 安排投資交易

**2** 查詢帳戶  
現有基金價格

- 1** 帳戶現有基金價格
- 2** 其他基金價格
- 3** 安排投資交易

**3** 安排投資交易

- 1** 個人投資帳戶
- 2** 強積金帳戶

**4** 索取表格

- 1** 個人投資帳戶
- 2** 強積金帳戶
- 3** 職業退休計劃帳戶
- 4** 富達優越投資組合基金儲蓄單位帳戶

**5** 索取報表

- 個人投資帳戶
  - 1** 最新月結單
  - 7** 其他報表
- 強積金帳戶
  - 1** 成員帳戶結餘報表
  - 2** 最新成員權益報表
  - 7** 其他報表
- 職業退休計劃帳戶
  - 1** 成員帳戶結餘報表
  - 2** 最新成員權益報表
  - 7** 其他報表

**6** 更改電話密碼

**0** 聯絡客戶服務主任

於任何  
目錄

**8** 主目錄

**9** 重覆選項

**0** 聯絡客戶服務主任